

しょう りゆう さべつ かん 障がいをも理由とする差別と感じたら…

まどぐち そうだん まずは窓口にご相談してください！

ふとう さべつ てきとりあつか 不当な差別的取扱い

せいとう りゆう
正当な理由がないのに
しょう りゆう
障がいを理由として
ていきょう
サービスを提供しない など

ごうり てきはいいりよ ふていきょう 合理的配慮の不提供

しょう ひと もと ないよう
障がいのある人の求める内容が
かじゅう ふたん
過重な負担にならないのに
はいりよ
配慮しない など

たとえば…

しょう りゆう にゆうきよ ことわ
障がいがあることを理由に入居を断る



たとえば…

にゆうきよ ご しゅうい しょう りかい
入居後も周囲に障がいのことを理解し
てもらえず、苦手なことを求められる



しょう ひと おお ほか ひと
●障がいのある人の多くは「他の人と
おな ちいき ふつう く
同じように地域で普通に暮らしたい」
ねが
と願っています。

しょう ひと じゅうたくにゆうきよ
●しかし、障がいのある人が住宅入居
きぼう ばくぜん ふあん
を希望されても、漠然とした不安か
にゆうきよ きよひ やぬし じぎょうしゃ
ら入居を拒否する家主さんや事業者
さんは少なくありません。

しょう ひと
●障がいのある人をどのようにすれば
う い よ かいけつ ほうほう
受け入れられるか、良い解決方法を
いっしょ かんが じゅうよう
一緒に考えていくことが重要です！

しょう ひと おお まわ ひと
●障がいのある人の多くは、周りの人
から、障がいのことを過剰に詮索され
たり自分の苦手なことを求められ
たりしないか不安を抱いています。

●特に、知的障がいや発達障がい、精
しんしょう ひと なに とく い なに
神障がいのある人は、何が得意で何
が苦手かがわかりにくいので、周り
の人に誤解されやすいです。

●そのために対人関係などでストレス
をかか こ ばあい じゅうぶん
を抱え込む場合もあることを十分に
りかい はいりよ たいせつ
理解し、配慮することが大切です！

こんなことがあったら、まどぐち そうだん
窓口にご相談を！

障がい理由とする差別に関する相談窓口
(事業者等による障がいのある方への不当な差別的取扱い等に関する相談窓口)

令和3年7月1日現在

●各区役所

	担当課(担当)	電話	FAX
北 区	地域課(防災防犯)	06-6313-9549	06-6362-3823
都 島 区	保健福祉課(障がい者相談)	06-6882-9857	06-6352-4584
	まちづくり推進課(人権相談)	06-6882-9734	06-6352-4558
福 島 区	総務課(広聴相談)	06-6882-9683	06-6882-9787
	企画総務課(企画推進)	06-6464-9683	06-6462-0792
此 花 区	市民協働課(地域活動支援)	06-6464-9743	06-6464-9987
	市民協働課(教育支援・環境)	06-6466-9743	06-6462-0942
中 央 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6267-9857	06-6264-8285
西 区	総務課(教育)	06-6532-9743	06-6538-7316
港 区	協働まちづくり推進課(教育・人権啓発)	06-6576-9975	06-6572-9512
大 正 区	保健福祉課(福祉)	06-4394-9857	06-6553-1986
天 王 寺 区	市民協働課(教育文化)	06-6774-9743	06-6774-9692
浪 速 区	市民協働課(教育・学習支援)	06-6647-9743	06-6633-8270
西 淀 川 区	地域支援課(地域支援)	06-6478-9743	06-6478-5979
淀 川 区	政策企画課(広聴)	06-6308-9683	06-6885-0534
東 淀 川 区	総務課(総合企画)	06-4809-9683	06-6327-1920
東 成 区	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6977-9857	06-6972-2781
	市民協働課(人権)	06-6977-9743	06-6972-2738
生 野 区	企画総務課(広聴)	06-6715-9683	06-6717-1160
	地域まちづくり課(人権)	06-6715-9734	06-6717-1163
	保健福祉課(保健福祉)	06-6715-9857	06-6715-9967
旭 区	保健福祉課(地域福祉)	06-6957-9857	06-6954-9183
	市民協働課(市民協働)	06-6957-9734	06-6952-3248
	企画総務課(企画調整)	06-6957-9683	06-6952-3247
城 東 区	保健福祉課(保健福祉)	06-6930-9069	06-6932-1295
	市民協働課(市民活動支援)	06-6930-9743	06-6930-9040
鶴 見 区	総務課(教育担当)	06-6915-9734	06-6913-6235
阿 倍 野 区	総務課(区政企画)	06-6622-9683	06-6621-1412
	保健福祉課(福祉)	06-6622-9857	06-6629-1349
住 之 江 区	保健福祉課(福祉)	06-6682-9857	06-6686-2039
住 吉 区	教育文化課(人権)	06-6694-9989	06-6692-5535
	保健福祉課(障がい者福祉)	06-6694-9857	06-6692-9692
東 住 吉 区	総務課	06-4399-9683	06-6629-4533
平 野 区	政策推進課	06-4302-9683	06-4302-9880
西 成 区	保健福祉課(地域福祉)	06-6659-9857	06-6659-9468

●各区障がい者基幹相談支援センター

	電話	FAX
北 区	06-6450-8856	06-6374-7889
都 島 区	06-6355-3701	06-6355-3702
福 島 区	06-6456-4107	06-6456-0561
此 花 区	06-6461-5055	06-6461-5056
中 央 区	06-6940-4185	06-6943-4666
西 区	06-6585-2550	06-6585-2550
港 区	06-6585-2211	06-6585-2212
大 正 区	06-6599-9161	06-6555-3520
天 王 寺 区	06-4302-5203	06-4302-5243
浪 速 区	06-6649-0421	06-7506-9379
西 淀 川 区	06-4808-3080	06-4808-3082
淀 川 区	06-6101-5031	06-6101-5032
東 淀 川 区	06-6325-9992	06-4307-3673
東 成 区	06-6981-0770	06-6981-0703
	06-6758-2050	06-6756-0801
旭 区	06-4254-2339	06-6180-6901
城 東 区	06-6934-5858	06-6934-5850
鶴 見 区	06-6961-4631	06-6961-5525
阿 倍 野 区	06-6621-3830	06-6621-3830
住 之 江 区	06-6657-7556	06-4702-4738
住 吉 区	06-6609-3133	06-6609-3210
東 住 吉 区	06-6760-2671	06-6760-2672
平 野 区	06-6797-6691	06-6797-6691
西 成 区	06-6599-8122	06-6562-6677

●地域活動支援センター(生活支援型)

	電話	FAX
精神障害者地域生活支援センターすいすい(東成区)	06-6977-0114	06-6975-9955
地域生活支援センターサワサワ(西成区)	06-4392-8720	06-4392-3331
ふれあいの里地域活動支援センター(西成区)	06-6659-2672	06-6659-2673
地域活動支援センターこころの相談室リーフ(東淀川区)	06-6815-8975	06-6815-8976
地域生活支援センターふらっとめいじ(西区)	06-6541-6668	06-6541-6658
地域活動支援センターもくれん(東住吉区)	06-6609-8500	06-6608-1922
地域活動支援センターこころの相談ネット ふうが(住吉区)	06-6678-9205	06-6678-7573
“COCOLO”相談支援センター(淀川区)	06-6308-7209	06-6308-7220
障害者支援施設アテナ平和(地域活動支援センター アクセス)(阿倍野区)	06-6629-2165	06-6629-2063

●大阪市人権啓発・相談センター

(人権相談専用)	06-6532-7830	06-6531-0666
----------	--------------	--------------